

## Mijn werkplek WML Facilitair

**Naam**

Hans Bax, directeur

**Organisatie**

WML Facilitair in Waalwijk

**Bijzonderheden**

WML Facilitair is een moderne dienstverlener op het gebied van, groenvoorziening, schoonmaak en beveiliging. Het bedrijf voert opdrachten uit voor derden met een uniek personeelsbestand van ongesubsidieerd en gesubsidieerd personeel. WML Facilitair richt zich op klanten die behoefte hebben aan een partner die hoogwaardige dienstverlening aanbiedt in combinatie met haar speciale opdracht op het gebied van human resources.

**Tekst:**

Peter de Jong

**Fotografie:**

Joris Buijs / Persbureau van Eindhoven

## Mijn werkplek Hans Bax



**'Elke medewerker is ambassadeur voor onze organisatie'**

**Hoe lang is dat al uw werkplek?**

Ik ben begonnen in 1991 bij het vroegere WML, het Werkbedrijf voor gesubsidieerde arbeid van de gemeenten Waalwijk, Loon op Zand en Heusden. In juli 2010 zijn de afdelingen groenvoorziening en schoonmaak in een nieuwe onderneming ondergebracht: WML Facilitair. In 2013 is de afdeling beveiliging toegevoegd. Baanbrekers, de uitvoeringsorganisatie voor sociale zaken en sociale werkvoorziening voor de gemeenten Heusden, Loon op Zand en Waalwijk en Vebego, bekend van onder meer schoonmaakbedrijf Hago en uitzendbureau Tence, zijn de beide vennoten. We opereren als een normale onderneming, maar hebben een bijzonder en uniek personeelsbestand.

**Wat is zo bijzonder aan deze werkplek?**

Het bijzondere aan mijn werkplek is dat wij werken met een grote groep mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Wij stellen de mens centraal en focussen op de kracht van de medewerker, de aanwezige motivatie en kennis waardoor de beperking op de achtergrond komt. Wij kijken naar de mogelijkheden van de medewerkers en niet naar de beperkingen.

Elke medewerker is ambassadeur voor onze organisatie. Het ziekteverzuim is laag, ook vergeleken met andere vergelijkbare organisaties in het land. We investeren in onze mensen door middel van tal van opleidingen, wij gaan voor kwaliteit. Daarnaast organiseren wij ook gezellige bijeenkomsten zoals een relatie-personeelsmiddag en een kerstbijeenkomst. Als mensen lekker in hun vel zitten stralen ze dit uit naar collega's en naar klanten wat de werkzaamheden ten goede komt.

**Hoe ziet de organisatie eruit?**

We hebben een platte organisatie. Ik ben directeur en samen met de financieel control-

ler vormen wij het directieteam. Daaronder hebben we mensen die leiding geven aan de diverse afdelingen. WML Facilitair telt nu 300 medewerkers, van wie er 200 gedetacheerd zijn vanuit Baanbrekers en er 100 bij ons zelf in dienst zijn. Onze vaste medewerkers vallen onder de cao voor groenvoorziening of de cao voor de schoonmaak. Steeds meer worden in bestekken de zogenoemde social-returneisen opgenomen. Dit houdt in dat er bij gunning van werkzaamheden een eis wordt gesteld dat de werkzaamheden gedeeltelijk moeten worden uitgevoerd met personeel met een afstand tot de arbeidsmarkt. We kunnen uiteraard, gezien ons personeelsbestand, voor opdrachtgevers de verplichte 'social return' invullen. We verwachten binnenkort het certificaat te behalen voor de Prestatieladder Socialer Ondernemen (PSO). Dit PSO-certificaat maakt het voor opdrachtgevers zichtbaar dat wij een bijdrage leveren aan de werkgelegenheid van mensen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie.

**In welke sectoren is de organisatie actief?**

Bijna 40 procent van onze omzet is afkomstig uit het werk voor gemeenten. De overige 60 procent van de omzet komt uit de markt van stichtingen, bedrijven en particulieren. We verzorgen voor tal van ondernemingen in de regio het groen en de schoonmaak. Inmiddels zijn wij in het hele land actief. We verzorgen bijvoorbeeld het onderhoud en eventuele reconstructies aan rotondes voor rotondespecialist.nl. We zoeken hierbij altijd naar samenwerking. Vaak is dat met WSW-bedrijven. Schoonmaak is onze snelst groeiende activiteit. Vorig jaar is de omzet met 25 procent toegenomen. De combinatie van reguliere krachten met de gesubsidieerde medewerkers is onze kracht, evenals de permanente aandacht voor de klant.

Ten slotte zijn we ook actief in de beveiliging. Dat is ontstaan uit de vroegere stads-wacht in Waalwijk. We zijn onder meer actief in de fietsenstalling in Waalwijk, beheren de parkeerautomaten en verzorgen de centrumafsluiting in Waalwijk. Ook verzorgen wij het toezicht op de milieustraat in de gemeente Loon op Zand. Tevens lopen wij de zogenoemde brand- en sluitrondes bij bedrijven. Ook bij evenementen zijn onze mensen aanwezig. Door deze brede dienstverlening kunnen wij onze klanten volledig ontzorgen daar waar het gaat om de facilitaire zaken. Men heeft één aanspreekpunt. En dat werkt kostenbesparend, ook omdat wij voor een totaalpakket een aardige korting kunnen bieden.

**Wat is uw ambitie voor de toekomst?**

Als organisatie willen we groeien. Stilstand vind ik achteruitgang. Het zal niet meevalen door de economische omstandigheden, maar we timmeren toch flink aan de weg. Wij willen onze dienstverlening verbreden

en zullen vaker buiten de traditionele regio te vinden zijn, temeer omdat de gemeenten bezuinigen op het onderhoud van de openbare ruimte. Groei is eveneens noodzakelijk om het personeelsaanbod vanuit Baanbrekers een werkplek te bieden. Ook kunnen wij ondernemers ondersteunen bij de invulling van de social returneisen die door de overheid worden opgelegd. Ook de uitvoering van het sociaal akkoord, waarmee het bedrijfsleven zich heeft geëngaat aan het invullen van 100.000 banen voor personen met een afstand tot de arbeidsmarkt, biedt voor ons meer samenwerkingsmogelijkheden.

**Waar komt u de werkplek voor uit?**

Voor de thuiswedstrijden van RKC Waalwijk. Wij onderhouden de velden bij deze eredivisieclub. Verder heb ik zelf een grote tuin, waar ik vaak in te vinden ben. Ik hoef me niet te vervelen want er is altijd wel werk te doen. Ik ben ook graag buiten. Af en toe wat golfen en in de vakanties gaan we er graag met de caravan op uit.

## de Ondernemer TV

### De Werkplek bij BV Brabant

Hans Bax is zondag 9 maart te zien bij het programma OndernemerTV op Omroep Brabant.

In de uitzending wordt aandacht besteed aan de rubriek De Werkplek. Bax laat dan op televisie zien hoe zijn Werkplek er uitziet.

De uitzendingen starten om 9.00 uur, 10.00 uur, 11.00 uur en 12.00 uur. Woensdagavond 12 maart wordt het programma herhaald.

**Meedoen?**

Ziet u graag iemand terug op deze stoel?  
deondernemer@bded.nl